

Ferramentas Elétricas

Termos de Uso

Termos e Condições Gerais de Uso para a Comunidade Bosch da Robert Bosch Ltda.

Esta página (assim como os documentos referidos na mesma) estabelece os termos de uso para que você possa usar o site localizado no endereço **XXX** como usuário temporário ou registrado. Por favor, leia os termos cuidadosamente antes de utilizar o site. Ao utilizar nosso site, você indica que aceita estas condições e que concorda em cumprir com eles. Em caso de discordância com estes termos, abstenha-se de usá-lo.

1. Informações sobre nós

1.1 Este site é operado por

Robert Bosch Ltda.

Via Anhanguera, km 98, s/nº

Vila Boa Vista - Campinas (SP)

CEP: 13065 – 900

Nossos estabelecimentos estão inscritos no CNPJ sob os números 45.990.181/0012-31, 45.990.181/0027-18 e 45.990.181/0030-13.

1.2. Nosso contato pode ser feito por meio do SAC:

Grande São Paulo: (11) 2126.1950

Demais Localidades: 0800 70 45446

<http://www.bosch.com.br/contato>

1.3. A Robert Bosch pode alterar estes termos e/ou serviços especificamente descritos sob o nº 2 aqui a qualquer momento. Quaisquer alterações serão

obrigatórias para o usuário, que também deverá verificar esta página de vez em quando para se fazer ciente das mudanças.

2. Serviços

2.1. Os fóruns de discussão livre, serviços de publicações de boletins, mensagens instantâneas, comunidades e/ou outras áreas de comunicação (coletivamente a Comunidade Bosch), localizado no site **XXX**, permitem que os usuários registrados, sujeito à disponibilidade técnica, publiquem comentários e experiências com dispositivos fabricados pela Robert Bosch sob o nome de usuário que lhes é atribuído.

O usuário será responsável por tomar todas as medidas necessárias para ter acesso ao site e também será responsável por garantir que todas as pessoas que o acessam por meio de sua conexão de internet estejam cientes destes termos e de acordo com eles.

2.2. A Robert Bosch se esforça para aumentar as possibilidades de serviços oferecidos ao usuário. Por exemplo, a empresa pode dar aos usuários registrados da Comunidade Bosch a opção de fazer upload de conteúdo multimídia, como imagens e vídeos, na plataforma. Além disso, os usuários são capazes de criar seus próprios perfis, procurar e convidar outros usuários, fazer novos contatos, enviar mensagens para outros membros por meio do sistema de mensagem interna e discutir sobre os comentários de outros usuários, bem como suas imagens e conteúdo multimídia. Esse âmbito fica completamente a critério da Robert Bosch e os usuários não têm direitos legais a estes serviços adicionais contemplados pela empresa.

2.3. A empresa não recomenda o compartilhamento de dados de acesso individuais. A capacidade de armazenamento para fazer upload de conteúdo multimídia é limitado para cada usuário.

2.4. A Robert Bosch fornece os serviços da Comunidade Bosch oferecidos no site a seu exclusivo critério e apenas dentro de suas próprias capacidades e recursos técnicos e operacionais. A empresa reserva-se o direito, a qualquer momento, para limitar tais serviços ou finalizá-los, no todo ou em parte, para todos ou qualquer um dos usuários. O usuário reconhece e concorda que isso pode levar à perda irrecuperável de seus dados armazenados no site. Deste modo, o usuário concorda

em não fazer upload de dados cuja perda poderia causar danos a ele.

2.5. Comentários e outros materiais publicados por usuários não são necessariamente confiáveis. Portanto, a Robert Bosch não se responsabiliza pela autoria e veracidade do conteúdo publicado por usuários cadastrados na plataforma.

2.6. Como supracitado, a Robert Bosch se esforça para garantir que as contribuições feitas pela empresa estão corretas. O usuário reconhece que Robert Bosch não terá a obrigação de verificar, supervisionar, monitorar ou moderar qualquer conteúdo enviado por usuários da plataforma. A empresa irá considerar todas as atividades inadequadas que não constam e/ou desrespeitam as cláusulas deste documento. Em caso de violação dos Termos e Condições Gerais de Uso para a Comunidade Bosch da Robert Bosch Ltda. ou da legislação brasileira, a Robert Bosch tomará as medidas legais cabíveis para resolver a questão.

2.7. Robert Bosch terá o direito, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, de apagar parcialmente ou em sua totalidade qualquer informação ou conteúdo enviado pelos usuários e proibi-los de fazer upload de conteúdo adicional. Se a empresa constata que o usuário desrespeita as disposições deste termo, pode temporariamente ou permanentemente bloquear o acesso do usuário à Comunidade Bosch até que seja realizada uma avaliação jurídica.

2.8. O usuário só pode ver o conteúdo da Comunidade Bosch na plataforma, especialmente se for carregado por outros usuários. Qualquer cópia ou reprodução de conteúdo por download de informações é expressamente proibido.

3. Cadastros

3.1. Robert Bosch se reserva o direito de checar as informações pessoais dos usuários cadastrados na Comunidade Bosch.

3.2. Ao se cadastrar na Comunidade Bosch, o usuário poderá receber uma mensagem de confirmação do endereço eletrônico registrado pelo usuário no ato de sua inscrição na comunidade.

3.3. O usuário só poderá utilizar a plataforma se estiver de acordo com as disposições dos Termos e Condições Gerais de Uso para a Comunidade Bosch da

Robert Bosch Ltda.

3.4. O usuário garante que todos os dados fornecidos por ele na inscrição são verdadeiros e deve comunicar a Robert Bosch sobre quaisquer alterações dessas informações. A empresa não se responsabiliza por verificar a veracidade dos dados fornecidos pelos usuários.

3.5. O usuário poderá excluir sua conta na Comunidade Bosch a qualquer tempo, quando julgar conveniente.

4. Acesso de dados e senhas

4.1. O usuário concorda em manter confidenciais os dados de acesso e senhas necessários para acessar a plataforma e deve comunicar a Robert Bosch imediatamente, por escrito, se qualquer terceiro tiver acesso aos seus dados e/ou senhas.

4.2. Se o usuário fornece os dados de acesso e/ou senhas pessoais a terceiros ou desrespeitar cláusulas destes termos, a Robert Bosch poderá excluir o cadastro do usuário e impedi-lo de fazer uso da Comunidade Bosch novamente.

5. Conteúdo e Uso

5.1. A Robert Bosch detém a licença dos direitos de propriedade intelectual da plataforma e dos materiais publicados nela.

5.2. Qualquer material enviado ou gerado pelos usuários na Comunidade Bosch será considerado não confidencial e não-proprietário. A Robert Bosch detém o direito perpétuo, irrevogável e isento de royalties para usar, copiar, editar, modificar, distribuir e divulgar a terceiros qualquer material para qualquer finalidade, incluindo a divulgação da identidade do autor quando couber.

5.3. É proibida a publicação de qualquer conteúdo cuja natureza desrespeite a

legislação brasileira e o presente documento. Incluem-se conteúdos que contenham e/ou promovam:

- i. qualquer material que seja difamatório a qualquer pessoa;
- ii. qualquer material que seja obsceno, ofensivo ou discriminatório;
- iii. qualquer material sexualmente explícito;
- iv. violência;
- v. discriminação com base na raça, sexo, religião, nacionalidade, deficiência, orientação sexual ou idade;
- vi. atividades ilegais;
- vii. ameaças, abusos ou invasão de privacidade alheia.
- viii. desordem, constrangimento ou assédio a terceiros.
- ix. correntes ou mensagens idênticas para vários usuários simultaneamente.

5.4. Quando a plataforma contém links para outros sites e recursos fornecidos por terceiros, esses links são fornecidos apenas para informação. A Robert Bosch não tem controle sobre o conteúdo de tais sites ou recursos e não detém qualquer responsabilidade por eles ou por qualquer perda ou dano que possa advir de seu uso.

5.5. Os usuários não devem implantar intencionalmente vírus, *logic bombs* ou quaisquer materiais que sejam tecnologicamente prejudiciais. Os usuários não devem tentar obter acesso não autorizado à plataforma ou ao servidor no qual está

hospedada, ou qualquer servidor, computador ou banco de dados conectado ao site.

5.6. A Robert Bosch não se responsabiliza por qualquer perda e/ou dano de equipamentos em decorrência de ataques virtuais supostamente ocorridos na Comunidade Bosch.

Robert Bosch não será responsável por qualquer perda ou dano causado por um ataque distribuído de negação de serviço-, vírus ou outro material tecnologicamente prejudicial que possa infectar o equipamento de um usuário de computador, programas de computador, dados ou outro material proprietário devido ao uso do Site ou transferência de qualquer material publicado sobre ele, ou em qualquer site vinculado a ele.

6. Custos e compensação

6.1. A Robert Bosch oferece serviços relacionados à Comunidade Bosch gratuitamente ao usuário.

7. Disposições gerais

7.1. O acesso ao site é permitido em caráter temporário, e a Robert Bosch reserva-se o direito de retirar ou alterar os serviços que disponibiliza em seu site, sem aviso prévio. A empresa não será responsável se, por qualquer razão, o site estiver indisponível a qualquer momento ou por qualquer período.

7.2. Qualquer questão não prevista nos Termos e Condições Gerais de Uso para a Comunidade Bosch da Robert Bosch Ltda. será analisada pela Robert Bosch, que se reserva o direito de tomar as medidas administrativas e/ou legais cabíveis.

7.3. O presente documento pode ser alterado parcialmente ou em sua totalidade pela Robert Bosch a qualquer momento sem necessidade de comunicação aos usuários.

